

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4	0	・活動の内容や利用人数にもよるのでどちらともいえない。 (おやつ、宿題、活動に合わせてスペースを分けながら支援を行っています。)
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	・利用時何人の職員の方がいるのかはよくわからない。 (規程に基づいた職員配置を行っています。利用児童に合わせて送迎職員、待機職員を配置しています。)
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	0	(賃貸の為出来る範囲で行っています。今年度はスロープを導入し車椅子児童に対応しています。老朽化により新たな賃貸物件を検討しています。)
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	2	0	(モニタリングを年2回行い、ニーズを聞き取り計画に入れて支援計画を作成、実施しています。)
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	3	0	(5領域「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」を取り入れた活動を実施しています。 (活動の年間計画を立て、曜日ごとに支援を行っています。2023年度は月曜日は工作、火曜日は日常動作、水曜日は指先の運動、木曜日は読み聞かせ・SST、金曜日は自由遊びを行っています。長期休みでは外出、調理等体験活動を行っています。活動がマンネリ化しないよう内容に変化をつけています。)
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	4	0	・コロナが5類になりこれからののかなと思う。 (近くの学童と交流があり、夏休み行事ではスタンブラリーのチェックポイントになってもらい児童が挨拶に訪問しました。冬休み行事では飛行船児童が手作りしたクリスマスリースを届けに行く。と学童の児童からも手作りのツリーオーナメントをいただき、プレゼント交換ができました。お便りにて報告しております。今後は一緒に活動できる行事を企画し、交流を深めたいと考えています。)
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0		
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0		
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0		

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1	0	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	・毎日楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	・感謝しています。ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。